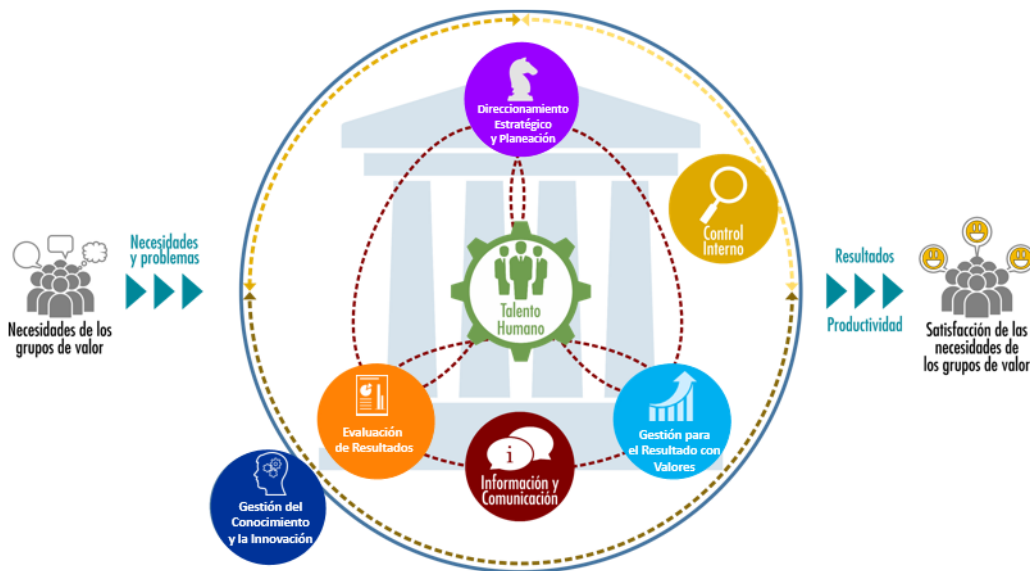




## INFORME MEDICIÓN INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL FURAG 2018

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es un marco de referencia que permite a las entidades públicas, dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar su gestión, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos.

El Decreto 1499 de 2017 define la operación del MIPG a través de siete dimensiones que incorporan el ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar) y que de manera articulada se constituyen en el factor fundamental para el cumplimiento razonable de los objetivos institucionales.



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública, Manual operativo MIPG

El Gobierno mediante sus 11 Entidades líderes de política evaluó el desempeño institucional de la rama ejecutiva 2018, a través de 17 políticas de gestión y desempeño, medición realizada durante el mes de marzo de acuerdo con la información reportada en el Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión (FURAG), cuyos resultados fueron publicados en mayo a través del sitio web de la Función Pública.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

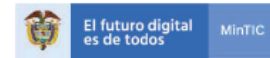
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

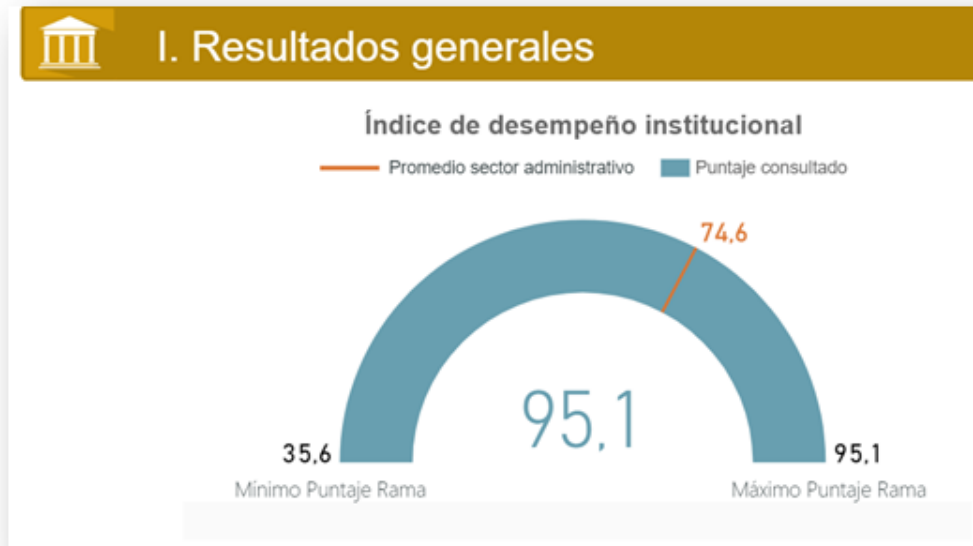
ESTADO SUPLLENTE DE COLOMBIA



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2018

### Resultados Generales Caja Honor

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía en la evaluación del Índice de Desempeño Institucional 2018, obtuvo un puntaje consolidado de **95.1**, que la ubica en el **primer lugar** entre 1.671 entidades calificadas como se muestra a continuación.



Fuente: Función Pública



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO FINANCIERAMENTE ESTABLE



## Resultados por dimensiones

### Dimensión de Talento Humano

MIPG concibe al talento humano como el activo más importante con el que cuentan las entidades sin el cual sería imposible gestionarse y lograr sus objetivos y resultados. El talento humano lo conforman todas las personas que laboran en la entidad y contribuyen con su trabajo al cumplimiento de su propósito fundamental, y a garantizar derechos y responder demandas de los ciudadanos, en el marco de los valores del servicio público.

### Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación

Para MIPG es vital que las entidades tengan claro su horizonte a corto, mediano y largo plazo, con lo cual puedan priorizar sus recursos y su talento humano y focalizar sus procesos de gestión en la consecución de los resultados previstos en los planes de desarrollo y (nacionales o territoriales) con los cuales espera atender las demandas sociales y ciudadanas.

### Dimensión de Gestión con Valores para el Resultado

MIPG facilita que la gestión de las entidades se oriente al logro de resultados en el marco de la integridad, a través de la puesta en marcha de los cursos de acción o trayectorias de implementación definidas desde los ejercicios de direccionamiento estratégico, teniendo en cuenta el talento humano del que dispone la entidad.

### Dimensión de Evaluación de Resultados

Para MIPG es importante que las entidades conozcan de manera permanente los avances en su gestión y los logros de los resultados y metas propuestas, en los tiempos y recursos previstos y si general los efectos deseados para la sociedad; de igual manera, esto le permite introducir mejoras en la gestión.

### Dimensión Información y Comunicación

MIPG contempla la Información y Comunicación como la dimensión articuladora que permite a las entidades vincularse con su entorno y facilitar la ejecución de sus operaciones internas.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA  
DE COLOMBIA



## Dimensión Gestión del Conocimiento y la Innovación

MIPG contempla la Gestión del Conocimiento y la Innovación como una dimensión que fortalece de forma transversal a las demás dimensiones, ya que reconoce que el conocimiento que se genera o produce en una entidad es clave para su aprendizaje y su evolución

## Dimensión Gestión del Control Interno

MIPG concibe al Control Interno como la dimensión que permite asegurar razonablemente que las demás dimensiones cumplan su propósito, al promover el diseño y aplicación de acciones, métodos y procedimientos de control y de gestión del riesgo, así como mecanismos para su prevención y evaluación.

**De conformidad con lo anterior, a continuación se presentan los puntajes alcanzados por Caja Honor en 2018**

Dimensión	Puntaje Caja Honor
Talento Humano	94,4
Direccionamiento Estratégico y Planeación	94,9
Gestión para Resultados con Valores	96,2
Evaluación de Resultados	89,5
Información y Comunicación	94,4
Gestión del Conocimiento	89,3
Control Interno	97.2

Fuente: Función Pública

## Resultados por políticas de Gestión y Desempeño

De 15 políticas evaluadas en la Entidad, 4 se encuentran entre 84 y 89 puntos, cinco entre 90 y 94, y 6 entre 96 y 99 como se muestra en la siguiente gráfica.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

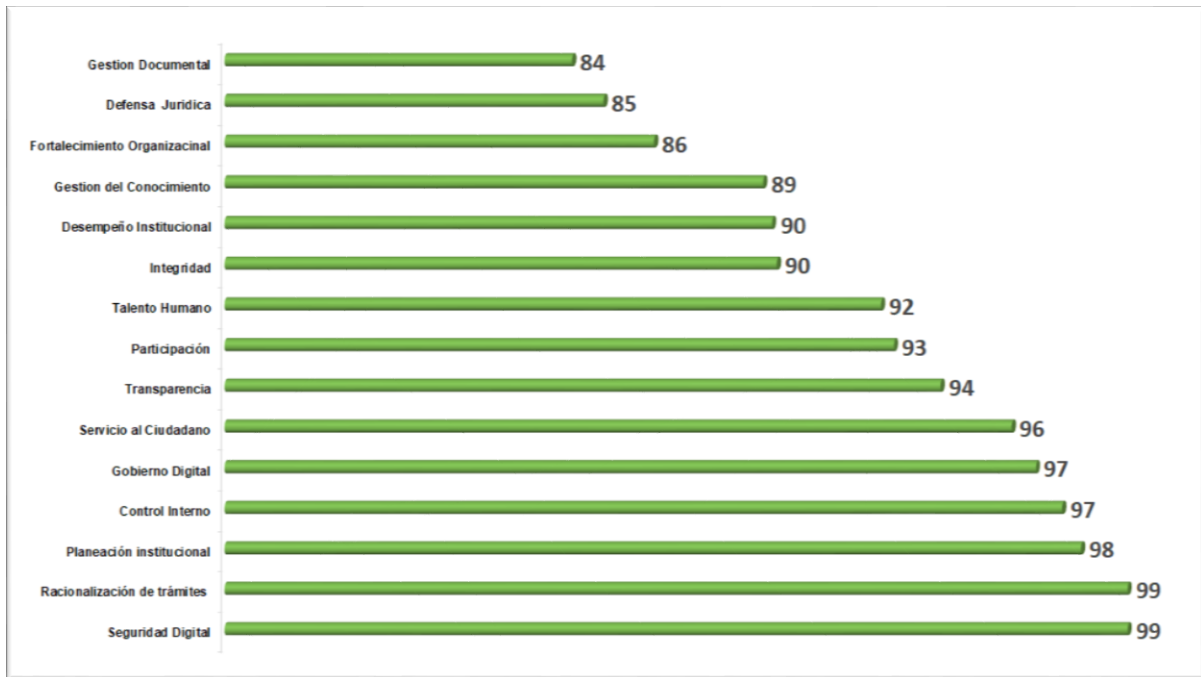
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Fuente: Función Pública

### Comportamiento Histórico de la Entidad

En cumplimiento de la Planeación Institucional y como parte de la mejora continua, la Gerencia General en conjunto con el equipo humano que conforma los procesos de Caja Honor, ha venido implementando iniciativas para el fortalecimiento institucional, lo cual se ha visto reflejado en los resultados de la medición histórica en el índice de desempeño como se presenta a continuación.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros Fuertes Armados, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA Y FUERZAS ARMADAS DE COLOMBIA



## Conclusiones

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, como apuesta de valor en su gestión, continúa con la implementación de buenas prácticas en los procesos, trámites y servicios con el propósito de contribuir en el bienestar de los afiliados.

Para las vigencias de 2016, 2017, la Entidad obtuvo puntajes iguales o superiores a 90 sobre 100, liderando a nivel sectorial el Índice de Desempeño Institucional medido a través del FURAG, y en 2018 obtuvo un puntaje de 95,1 que la ubica como la número 1 a nivel nacional.

La Oficina Asesora de Planeación en cumplimiento de lo establecido en el MIPG, las políticas de la Junta Directiva y la Gerencia General, continuará liderando la mejora continua en los procesos para la consolidación de su gestión.

### ¿Cómo hemos posicionado en los últimos años los resultados en el índice de gestión y desempeño en Caja Honor?

1. Desde la primera medición realizada en 2013 se han venido implementando planes, en donde a partir de la información reportada en el Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión (FURAG) se ha concertado con los líderes de proceso responsables de las dimensiones y políticas establecidas en MIPG, acciones encaminadas a cumplir los criterios para el buen gobierno, la gestión, y el fortalecimiento del talento humano lo anterior para responder con criterios eficiencia, eficacia y calidad a las expectativas y necesidades de nuestros afiliados y grupos de valor.
2. Contar con un plan estratégico y un plan de acción institucional, a los cuales se les ha efectuado seguimiento y control para su cumplimiento y se articula con las políticas de gestión y desempeño establecidas por el Gobierno Nacional en el MIPG.
3. El engranaje y articulación de la planeación estratégica con el sistema de gestión de la calidad y su despliegue en los procesos, ha permitido la apropiación y entendimiento de la misión de la entidad, propiciando la creación de valor para la satisfacción de nuestros afiliados
4. La implementación de herramientas tecnológicas como la APP, los puntos móviles, quioscos electrónicos y las PQRD en línea, han sido elementos fundamentales para que los afiliados puedan acceder a trámites y servicios de manera virtual
5. El gestor documental y la implementación de flujos electrónicos, han sido esenciales en la automatización de procesos.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por nuestros Fuertes Armados,  
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA  
DE COLOMBIA



6. La convalidación de las tablas de retención documental por parte del Archivo de Gestión Documental
7. El fortalecimiento de las comunicaciones, al contar con diferentes canales para llegar de manera efectiva la información a nuestro afiliados
8. La seguridad de la información ha permitido que la Caja además de dar cumplimiento a disposiciones normativas, este a la vanguardia
9. la identificación seguimiento y control de los riesgos operativos, de corrupción y estratégicos han sido fundamentales para que los líderes de proceso gestionen sus procesos hacia el logro de los objetivos institucionales.
10. Contar con una revisoría fiscal, defensor del consumidor financiero y las evaluaciones practicadas por la Contraloría y el ICONTEC en donde se han implementado planes de mejoramiento, acciones correctiva y de mejora
11. El análisis del contexto organizacional para maximizar las ventajas que ofrece el entorno, han sido herramientas fundamentales para definir estrategias que han permitido consolidar la gestión de la entidad
12. Los resultados financieros y la optimización del gasto han sido derroteros en la construcción de subsidios para cumplirle a nuestros afiliados
13. Cada vez que hemos alcanzado mejores resultados, los líderes de procesos, se han motivado en mantener y fortalecer su desempeño
14. Los planes de formación y capacitación han permitido fortalecer las competencias de los funcionarios
15. Contar con un Comité de Gestión y Desempeño Institucional que periódicamente sesiona, para evaluar el cumplimiento de las políticas de gestión y desempeño, para cumplir con los criterios establecidos en el MIPG
16. La cultura de la publicación de la información en el sitio web sobre la gestión desarrollada.
17. El cumplimiento de la política de racionalización y simplificaciones de trámites y procesos y procedimientos
18. La implementación de espacios de participación ciudadana en la gestión como chat, foros temáticos, concursos, conversatorios, entre otros
19. El liderazgo, apropiación, entendimiento y motivación de la Gerencia General han permeado en todos los funcionarios.

LINA MARÍA RENDÓN LOZANO  
Jefe Oficina Asesora de Planeación  
Bogotá, D.C. Mayo 2019



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
"Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA  
DE COLOMBIA